



Asilo Infantile  Scuola Materna
Lozzo di Cadore

LA CARTA DEI SERVIZI **DEL NIDO INTEGRATO DI** **LOZZO DI CADORE**



INDICE

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI	3
IDENTITÀ DEL SERVIZIO	3
LA MISSION	4
GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE	5
PROGETTAZIONE PEDAGOGICA	8
RAPPORTI CON LA FAMIGLIA:	11
IL PERSONALE	12
RAPPORTI CON I SERVIZI DEL TERRITORIO.....	12
VERIFICA DELL'EFFICACIA DEL SERVIZIO	13
TUTELA DEGLI UTENTI.....	13
AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI	14



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta Dei Servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, utente, consumatore. In essa sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato; diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione; procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione.

La Carta dei Servizi del Nido Integrato Spazio Bambini è dunque un **documento** che serve ad informare le famiglie e permettere loro di conoscere meglio le prestazioni che si possono ottenere dal nostro servizio. È un documento di **impegno**, un **contratto tra gestore e utenti dove si dichiara di rispettare precisi parametri di QUALITÀ, MODALITÀ E TEMPI DEL SERVIZIO, dove vengono dichiarati vincoli ed obiettivi del gestore di fronte al genitore e vengono riconosciuti specifici diritti all'utente.**

IDENTITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido Integrato è un Servizio che risponde alle esigenze delle bambine e dei bambini dai 12 mesi ai 3 anni, assicurando coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuovendo la cultura della prima infanzia. Nessuna distinzione o discriminazione può essere compiuta nell'ammissione ai servizi e nell'erogazione dei medesimi per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche e la condizione di svantaggio psicofisico, la situazione socio-economica. Esso opera in piena integrazione con i servizi sociali e sociosanitari territoriali e in particolare con la Scuola dell'Infanzia. Il Consiglio d'Amministrazione definisce e disciplina i criteri di accesso ai servizi al solo scopo di determinare l'ordine di priorità da seguire nell'ammissione agli stessi quando il numero delle domande di accesso presentate superi il numero dei posti disponibili.



LA MISSION

L'Asilo Nido Integrato di Lozzo di Cadore vuole essere uno spazio nel quale ogni bambino e bambina trovano pari opportunità di apprendimento e di socializzazione, in prospettiva di accettazione e valorizzazione delle diversità culturali.

Obiettivi primari del Nido sono:

- offrire ai bambini un luogo di **formazione, cura e socializzazione**, nella prospettiva del loro benessere psicofisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.
- Rispondere ai reali bisogni dei bambini: bisogno di conoscere, di instaurare relazioni affettive significative, di crescere verso l'autonomia, di acquisire e affinare gli strumenti per comunicare, di sviluppare le capacità percettive e motorie.

I bambini hanno diritto di esprimersi spontaneamente e di sviluppare e acquisire considerazione come individui. La possibilità di un percorso verso l'autonomia proposta dal Nido aiuta a costruire la fiducia in se stessi e a sviluppare il piacere di imparare.

Le situazioni (incontri, scoperte, esperienze, conflitti, conferme) che favoriscono un apprendimento costante e un **ambiente attento alle esigenze dei bambini** si coniugano inoltre con le naturali propensioni alla socialità, all'amicizia e alla collaborazione con gli altri. **Compito del Nido è quindi di offrire una proposta educativa che rifletta le potenzialità e le reali caratteristiche del bambino**, con costante attenzione alla famiglia e ai bisogni che la complessità della società attuale induce.

Il nostro servizio completa la sua funzione educativa caratterizzandosi anche come opportunità di informazione e di scambio di esperienze per le famiglie impegnate nell'educazione dei figli, prestando sempre una particolare attenzione alle proposte e alle esigenze che possono emergere nel tempo.



GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE

Il Nido Integrato Spazio Bambini è stato progettato per accogliere 25 bambini, rispetta tutti i parametri previsti dalla legge regionale ed è autorizzato e accreditato ai sensi delle L.R. 32/90 e L.R. 22/02. L'attività del Nido Integrato è conforme al Piano di Zona dell' U.L.S.S. n°1 .

ENTE GESTORE: il Servizio è gestito ed amministrato da un Consiglio di Amministrazione eletto dalla assemblea di tutti i capifamiglia del paese di Lozzo. Il Consiglio Comunale di Lozzo di Cadore nomina un proprio rappresentante nel Consiglio di Amministrazione. A cadenza annuale l'Ente Gestore definisce gli obiettivi del Servizio, generali e specifici, che siano pertinenti con le richieste del territorio e con i bisogni peculiari del target accolto.

DATI DELL'ENTE: Indirizzo: Via Marmarole, n° 436, 32040, Lozzo di Cadore

Telefono e fax: 0435 76114

E-mail: asilodilozzo@libero.it

Pec: asilodilozzo@pec.it

Sito web: http://digilander.libero.it/ASILO_DI_LOZZO/

IBAN: IT 07 O 062 2560 8011 0000 0300 027

Codice fiscale/partita iva: 002 0725 025 9

STRUTTURA: IL Nido Integrato è istituito all'interno della scuola dell'infanzia paritaria di Lozzo di Cadore. Tutta la struttura ospita circa 45 bambini ed è stata ristrutturata nel 2005 per essere adeguata alle attuali normative e per poter offrire ai bambini un ambiente confortevole, piacevole, rassicurante. È situato vicino al centro del paese di Lozzo ed è interessato solo dal passaggio della strada comunale di accesso a traffico limitato. Non vi sono nelle strette vicinanze attività artigianali e industriali. Mentre la scuola dell'infanzia occupa il piano terra, il Nido Integrato è situato al primo piano e dispone di un'entrata propria, sita nel retro dell'edificio e raggiungibile mediante una scala esterna.

CAPACITÀ RICETTIVA: è di 25 bambini dai 12 ai 36 mesi; sono presenti 2 educatrici assunte a tempo indeterminato, entrambe part-time.



- **NORME PER L'ISCRIZIONE E LA FREQUENZA:** per iscrivere i bambini al Nido è necessario compilare una domanda, disponibile presso la nostra struttura e sul sito internet dell'asilo (www.digilander.libero.it/ASILO_DI_LOZZO/) e inoltrarla presso il nostro ufficio. La domanda può essere consegnata in ogni momento dell'anno. Nel limite della capienza, il servizio di Nido Integrato, è assicurato a tutti coloro che ne fanno richiesta. Le liste d'attesa vengono redatte in base **alla data di presentazione della domanda di iscrizione**. La graduatoria verrà compilata dando la precedenza ai bambini residenti nel Comune di Lozzo di Cadore e a quelli che richiederanno la frequenza del modulo prolungato. Gli altri verranno inseriti secondo la data di iscrizione. Hanno comunque la precedenza (L.R. 21/02/2017 n.6), i bambini portatori di disabilità con certificazione ai sensi della L.104/1990 e i figli di genitori residenti in Veneto anche in modo non continuativo per almeno 15 anni o che prestino attività lavorativa in Veneto ininterrotta da almeno 15 anni, compresi eventuali periodi di cassa integrazione, mobilità ecc.

Prima dell'inizio della frequenza vengono concordati i tempi e le modalità di inserimento con la coordinatrice pedagogica.

LE RETTE: le rette mensili a carico delle famiglie non tengono conto del valore ISEE del nucleo familiare e sono fissate in base alla modalità di utilizzo del servizio (modulo mattutino, modulo pomeridiano, modulo prolungato). Le tariffe vengono approvate annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente Gestore del servizio. Nel regolamento sono specificate le modalità di rimborso di una parte della retta in caso di assenza prolungata del bambino.

ORARIO DI APERTURA: il Nido Integrato è aperto dal 1° lunedì di settembre all'ultimo venerdì di luglio, con le interruzioni di Natale, Pasqua e Carnevale ed eventuali chiusure per ponti. A ogni inizio di anno scolastico ai genitori viene consegnata copia del calendario prestabilito. L'apertura è garantita nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 17 .00 con la possibilità di scelta di frequenza dei moduli:



Asilo Infantile  **Scuola Materna**
Lozzo di Cadore

MODULO	ENTRATA	USCITA
Modulo Mattutino	dalle 7.30 alle 9.00	dalle 12.45 alle 13.30
Modulo Pomeridiano	dalle 12.45 alle 13.30	dalle 16.00 alle 17.00
Modulo Prolungato	dalle 7.30 alle 9.00	dalle 16.00 alle 17.00



PROGETTAZIONE PEDAGOGICA

OBIETTIVI: Il “Nido integrato” è un’agenzia educativa che si propone di soddisfare bisogni affettivi, relazionali, cognitivi dei bambini oltre che la loro cura e la loro incolumità. L’obiettivo è dunque quello di sviluppare in modo armonico ed integrato tutte le potenzialità del bambino. La conoscenza del bambino e l’identificazione di quale “idea” di bambino si vuole vedere crescere è il basilare presupposto di ogni intervento educativo. Il bambino sotto i tre anni, possiede già una visione di sé e della realtà circostante solo in parte definita. Attraverso l’esperienza conosce le sue possibilità e le caratteristiche del mondo esterno e, gradatamente affina le capacità di esprimersi e di agire in modo sempre più consapevole ed autonomo. Utilizza strumenti di comprensione e comunicazione gradualmente più elaborati e complessi con il passaggio da una espressività prevalentemente non verbale ad una sempre maggior padronanza del linguaggio verbale. Il bambino che si vuole veder crescere è una persona integrale nel rispetto delle sue componenti fisiche e psicologiche, alle quali viene offerta la possibilità di costruire attivamente un rapporto significativo ed equilibrato tra sé e l’ambiente circostante.

Questo significa per il bambino:

- poter agire in un ambiente fisico e psicologico facilitante e proponente per la sua crescita;
- poter allacciare relazioni gruppali significative con i pari e con soggetti di età diverse;
- poter vivere con l’adulto relazioni significative, che gli offrano contenimento affettivo affidabile, libertà di espressione e di comprensione della realtà.

In questo contesto il servizio è di supporto e di integrazione alla funzione educativa della famiglia, presentando al bambino un ambiente adeguato con adulti che si prendono cura del suo benessere e della sua crescita.

Gli adulti educatori che si prendono cura dei bambini esprimono la loro professionalità prendendo in carico il bambino singolo e i bambini in gruppo.

Prendersi in carico significa assumersi la responsabilità di ciò che sta sotto i gesti e le azioni, nella consapevolezza che ogni esperienza non è per il bambino neutra ma lascia in lui una traccia.

Il servizio è dunque, un luogo educativo caratterizzato da un clima di “circolazione affettiva”, dove si valorizzano gesti di cura nei confronti del corpo del bambino, delle sue relazioni e competenze.



Viene riservata attenzione al “clima” dell’ambiente, affinché nel benessere il bambino possa sviluppare ed esprimere le sue pulsioni di crescita, la curiosità, l’interesse, la fiducia, la dignità di sé.

In questo contesto il bambino trova una base sicura e prova il piacere giocoso della vita. Attraverso il gioco e la giocosità i bambini coinvolgono la loro mente e il loro corpo: mentre il corpo scopre il mondo giocando, la mente manipola ed elabora le idee per integrare il mondo interiore con il mondo esterno.

L’esperienza dei bambini è costellata da numerosi passaggi (es. da casa a scuola e viceversa) ed il modo in cui si svolgono e vengono vissuti, lascia un segno, così come evento significativo.

Il cambiamento insito nei passaggi, affinché non assuma connotazioni di disorientamento, deve essere accompagnato da situazioni che compensano e supportano il bambino.

Il processo che accompagna il bambino dalla nascita fisica alla nascita psicologica e mentale è ricco di graduali evoluzioni che lo portano ad una definizione della sua persona negli aspetti emotivo-relazionali e negli aspetti di apprendimento.

In questo processo il bambino utilizza attivamente una complessa rete di capacità per realizzare relazioni e mappe di orientamento personale, interpersonale, sociale, cognitivo, affettivo e simbolico.

Tenendo conto di tutto questo, il “Nido integrato” può collocarsi nell’esperienza individuale come opportunità in quanto contesto educativo favorente e proponente passaggi di crescita.

In questa prospettiva il servizio crea anche apposite occasioni di incontro con la scuola dell’infanzia che, per la loro connotazione di finalizzazione specifica saranno ricordate in modo preciso dai bambini per la loro eccezionalità, per l’aspettativa e la preparazione da cui sono precedute, per gli strumenti che gli educatori utilizzano in occasione di feste, ricorrenze, Natale, Carnevale, una gita, un compleanno ecc. sulla base di progetti didattici mirati all’integrazione tra il Nido e la scuola materna.



AMBIENTAMENTO: è un momento fondamentale e molto delicato: è il primo vero distacco dalla mamma e dalla famiglia, è un'esperienza carica di tensione emotiva per tutte le persone coinvolte (bambino, mamma, famiglia ed educatrici). È importante creare un ponte emotivo tra Nido e famiglia, attraverso l'adattamento progressivo del bambino al nuovo ambiente che è caratterizzato da novità e discontinuità.

Durante il periodo di inserimento, il bambino ha bisogno di chiari e rassicuranti punti di riferimento, per questo, nei primi giorni di frequenza, uno dei genitori o un'altra persona da loro indicata rimane al Nido con il bambino. Si passa poi dall'iniziale presenza del genitore all'interno della sezione, al progressivo allontanamento, concordato nei tempi e nei modi con le educatrici. All'inizio il bambino resta solo per alcune ore, poi per il pranzo, in presenza del genitore, per vivere questa esperienza nuova insieme ai compagni e alle educatrici affiancato dalla presenza di uno dei genitori. Molto importante è l'atteggiamento del genitore: se mamma e papà sono sereni nell'affidare il proprio figlio al servizio, il bambino percepirà questa tranquillità che gli permetterà di ambientarsi più facilmente.

LA GIORNATA AL NIDO: è caratterizzata da momenti di routines quali l'accoglienza, il pranzo, il cambio, le cure igieniche e le attività che si svolgono secondo tempi e modi organizzati dalle educatrici al fine di rispondere ai bisogni di sicurezza, orientamento ed autonomia dei bambini.

Entrata ed accoglienza: dalle 7.30 alle 9.00. Dopo tale termine i bambini non verranno accettati se non per motivi straordinari comunicati in anticipo.

Giochi e merenda: verso le 9.10 viene svolto l'appello e si cantano alcune canzoncine. In seguito i bambini fanno una piccola merenda (che non è da considerarsi sostitutiva della colazione che i bambini devono consumare a casa).

Attività: vengono svolte dalle ore 10.00 alle ore 11.00 nelle singole sezioni sulla base della programmazione. Nei periodi che lo consentono sono previste attività all'aperto (in giardino o sul terrazzo).

Cure igieniche: premesso che ogni bambino viene cambiato secondo le proprie esigenze, dalle 11.00 alle 11.30 si preparano i bambini al pranzo con il cambio e il lavaggio delle mani.



Pranzo: comincia alle ore 11.30. I menù settimanali, approvati dall'ULSS n°1, sono esposti in bacheca e sono preparati dalla cuoca presso la cucina dell'asilo.

Nanna: tutti i bambini riposano dalle ore 13.30 alle ore 15.30 circa, i piccoli anche al mattino(secondo le esigenze personali).

Uscita: i bambini devono essere ritirati entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto, in base al modulo richiesto dai genitori. I bambini saranno consegnati solo ai genitori o alle persone indicate dalla famiglia nel modulo di iscrizione.

LE ATTIVITÀ PROPOSTE: sono attività di gioco, atte a stimolare nei bambini la conoscenza, l'apprendimento e l'autonomia, nel rispetto delle fasi evolutive che nella programmazione sono specificate relativamente agli ambiti di sviluppo. Specifici rituali possono segnare l'inizio o la fine delle attività ludiche per aiutare i bambini a cogliere e interiorizzare passaggi, sequenze, tempi, ritmi. Vengono proposte attività atte a favorire:

- Lo sviluppo del linguaggio;
- Lo sviluppo motorio;
- Lo sviluppo del pensiero simbolico;
- Lo sviluppo grosso-motorio e fine-motorio;
- Lo sviluppo delle capacità grafico-pittoriche e ludico-espressive;
- Lo sviluppo della sensorialità;
- Lo sviluppo della manipolazione;
- Lo sviluppo globale dell'autonomia dei bambini.

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA:

Al momento dell'iscrizione del bambino al nido si concorda un colloquio con l'educatrice di riferimento per conoscere la famiglia e le abitudini del piccolo. È prevista un'assemblea generale a inizio di ogni anno scolastico, dove viene proposto il Piano dell'Offerta Formativa e poi c'è la possibilità di avere dei colloqui individuali concordati con la famiglia durante l'anno scolastico. I genitori hanno modo di parlare quotidianamente con le educatrici al momento del ritiro del bambino, per sapere come il loro figlio ha trascorso la giornata al nido.



IL PERSONALE

LA COORDINATRICE PEDAGOGICA: supporta il personale del servizio nella progettazione e realizzazione degli interventi educativi, verificando i risultati, promuovendo il confronto con le famiglie e predisponendo piani di formazione. La coordinatrice inoltre costituisce il punto di riferimento per il Consiglio di Amministrazione cui è affidata la gestione del servizio.

LE EDUCATRICI: sono tutte in possesso di regolare titolo di studio specifico per l'area Infanzia. La professionalità richiesta per lo svolgimento del lavoro educativo implica la formazione e il continuo aggiornamento delle educatrici, che avviene costantemente.

PERSONALE AUSILIARIO: ha il compito di provvedere alla pulizia degli ambienti e degli oggetti presenti al nido; collaborano con le educatrici e con la cuoca per il buon funzionamento del servizio.

LA CUOCA: si occupa del servizio di refezione e approvvigionamento.

LA SEGRETARIA: svolge compiti di tipo amministrativo.

RAPPORTI CON I SERVIZI DEL TERRITORIO

Il Nido Integrato "Spazio Bambini" collabora attivamente con i Servizi del territorio; infatti, in questi anni ha visto l'inserimento di bambini con handicap e la collaborazione con il servizio di Integrazione scolastica; ha aderito a un progetto con il S.I.L.(Servizio Integrazione Lavorativa)che ha visto l'inserimento di una persona disabile nell'organico del Nido per un periodo di 2 anni. C'è inoltre una collaborazione con il Consultorio Familiare di Pieve di Cadore sia per quanto riguarda proposte di incontri con i genitori, sia come inserimento di bambini a sostegno di famiglie disagiate.



VERIFICA DELL'EFFICACIA DEL SERVIZIO

Prevedere momenti di verifica del percorso svolto equivale a riconoscere il valore di quanto è stato programmato, previsto ed attuato.

Lo sguardo retrospettivo, permette agli operatori, di riflettere sul loro operato, non solo per valutare i risultati in termini critici, ma anche per fissare i punti dai quali il gruppo educatori potrà proseguire.

Il momento della verifica prevede:

- identificazione di ciò che è stato previsto e si è realizzato nel tempo
- riconoscimento ed esplicitazione dei risultati
- identificazione delle carenze e difficoltà incontrate
- valutazione della rispondenza tra progetto iniziale e situazione presente

Per favorire la formazione professionale degli operatori saranno previsti:

- incontri collegiali specifici e con le insegnanti della scuola materna
- partecipazione ad attività programmate a livello territoriale
- confronto con analoghe esperienze in atto in altre province
- esperienze di autovalutazione

La verifica nei rapporti con i genitori prevede:

- incontri a tema su problematiche specifiche
- incontri occasionali e non strutturati
- valutazione del livello di soddisfazione globale

L'ente è associato alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne) e questo consente alle educatrici di frequentare corsi organizzati periodicamente dalla FISM provinciale e regionale.

È infine predisposto un sistema di valutazione mediante il quale viene valutata la qualità del servizio percepita dalle famiglie.

TUTELA DEGLI UTENTI

PROCEDURE DI RECLAMO: il reclamo è uno strumento da utilizzare per segnalare all'Amministrazione situazioni non conformi ai principi e alle finalità della Carta Dei Servizi relativa all'erogazione del servizio. Ogni famiglia può presentare reclamo relativamente a quanto disposto dalla presente Carta e dal regolamento. Si può presentare formale reclamo scritto, indirizzato al presidente del Consiglio di Amministrazione. Entro 15 giorni verrà data una risposta scritta oppure verrà fissato



un incontro per ulteriori chiarimenti. I reclami anonimi non vengono presi in considerazione. L'insieme dei reclami e gli indicatori relativi alla loro gestione vengono esaminati al fine di migliorare la qualità.

AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Tutte le componenti dell'Ente sono protagoniste e responsabili dell'attuazione della presente Carta dei Servizi attraverso una gestione partecipata nell'ambito delle rispettive competenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad aggiornare periodicamente la presente Carta per adeguarla costantemente alle esigenze rappresentate dall'utenza e a quelle sorte per effetto di mutamenti di varia natura che incidano in misura rilevante sull'erogazione dei servizi educativi per i bambini.

Tutte le componenti dell'Ente sono protagoniste e responsabili dell'attuazione della presente Carta dei servizi attraverso una gestione partecipata nell'ambito delle rispettive competenze.

Revisionata in data: ottobre 2017